Material de Apoyo

PRODUCTO: es un conjunto de características y atributos tangibles (forma, tamaño, color...) e intangibles (marca, imagen de empresa, servicio...) que el comprador acepta, en principio, como algo que va a satisfacer sus necesidades.

SERVICIO: son las **actividades que intentan satisfacer las necesidades de los** clientes. Los servicios son lo mismo que un bien, pero de forma no material o intangible.

CARACTERISTICAS DE LOS SERVICIOS

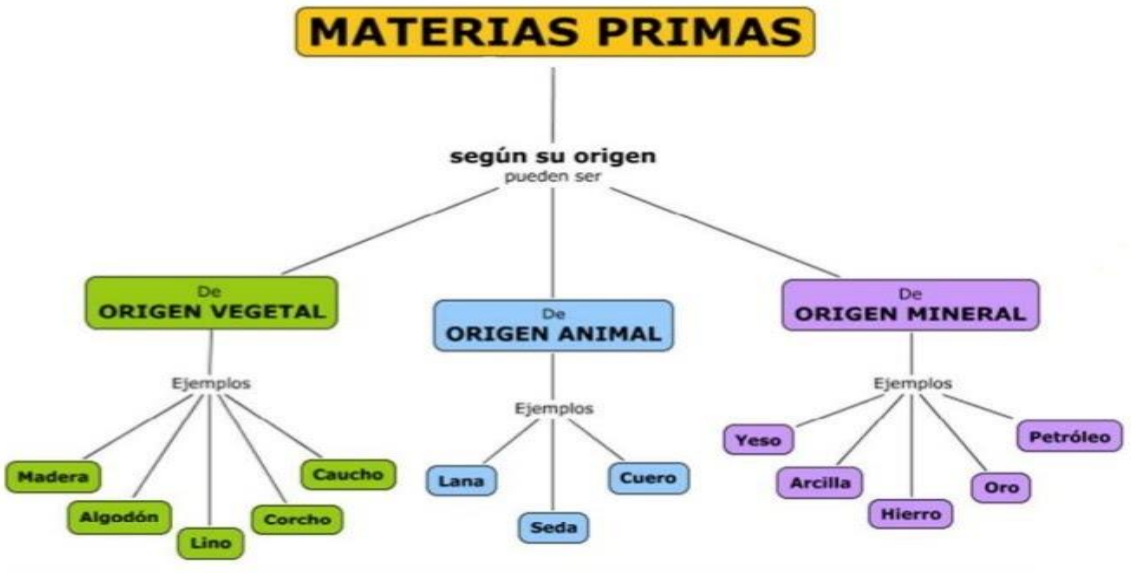




CLASIFICACIÓN DE LOS BIENES

QUÉ ES UN BIEN O SERVICIO?

Por su abundancia o escasez relativa	• **Bienes libres**: Son tan abundantes que nadie estaría dispuesto a pagar por ellos. Por ejemplo el aire. • **Bienes económicos**: Son relativamente escasos y por tanto tienen un costo más elevado, tal como un par de zapatos, una botella de vino , etc.
Por su destino	• **Bienes de consumo**: Bienes finales destinados a un comprador y presentes en el mercado. Tal es el caso de una camisa terminada y lista para usarse por parte de alguna persona. • **Bienes de producción o de capital**: son bienes que sirven para producir otros bienes, como por ejemplo, una máquina de coser. • **Bienes intermedios**: Son bienes que son utilizados en alguna de las distintas etapas de producción y están parcialmente terminados, como lo es la tela, el hilo, etc.



PRODUCTOS MANUFACTURADOS

